

2021 -  
2022

# Verslag van Werkzaamheden

BREEDERZORG OPLEIDINGEN  
LINDA ESSENS

## Inhoud

1. Onderwijs .....	3
1.1 Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming .....	3
1.2 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde tijd (alleen voor niet-bekostigde instellingen die deelnemers met studiefinanciering hebben ingeschreven) .....	4
1.3 Verantwoording melding afwezigheid (alleen voor niet-bekostigde instellingen die leer- en/of kwalificatie plichtige deelnemers hebben ingeschreven) .....	4
2. Kwaliteitszorg .....	5
2.1 Metingen/onderzoeken.....	7
2.2 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten.....	7
3. Klachten.....	8
3.1 Aantal klachten.....	8
3.2 Aard van de klachten .....	8
4. Examens.....	9
4.1 Uitkomsten examenonderzoek inspectie van het onderwijs en van instelling zelf .....	9
4.2 Eventuele verbetermaatregelen .....	9
5. Opbrengstgegevens.....	10
6. Tevredenheidsmetingen.....	11
6.1 Doelstelling(en) .....	11
6.2 Resultaten.....	11
7. Openbaarheid.....	15

## 1. Onderwijs

### 1.1 Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming

#### Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 (25498)

Praktisch onderwijs (BPV)	Leerjaar 1
Skills	100
BPV uren (stage)	940
Begeleiding in de praktijk	100
<b>Totaal</b>	<b>1140</b>

#### Verzorgende IG & maatschappelijke zorg niveau 3 (25491, 25656 & 25476)

##### Verzorgende IG:

Theoretisch onderwijs	Leerjaar 1	Leerjaar 2
BOT	160 uur	160 uur
Congres/bijscholing	30 uur	30 uur
Individuele begeleiding	50 uur	50 uur
Opdrachten	400 uur	400 uur
<b>Totaal</b>	<b>640 uur</b>	<b>640 uur</b>
Praktisch onderwijs (BPV)	Leerjaar 1	Leerjaar 2
Skills	140 uur	80 uur
BPV uren (stage)	940 uur	940 uur
Begeleiding in de praktijk	150 uur	110 uur
<b>Totaal</b>	<b>1230 uur</b>	<b>1130 uur</b>
<b>TOTAAL GEHELE OPLEIDING</b>	<b>3640 UUR</b>	

##### Maatschappelijke zorg:

Theoretisch onderwijs	Leerjaar 1	Leerjaar 2
BOT	160 uur	160 uur
Congres/bijscholing	30 uur	30 uur
Individuele begeleiding	50 uur	50 uur
Opdrachten	400 uur	400 uur
<b>Totaal</b>	<b>640 uur</b>	<b>640 uur</b>
Praktisch onderwijs (BPV)	Leerjaar 1	Leerjaar 2
Skills	140 uur	80 uur
BPV uren (stage)	940 uur	940 uur
Begeleiding in de praktijk	150 uur	110 uur
<b>Totaal</b>	<b>1230 uur</b>	<b>1130 uur</b>
<b>TOTAAL GEHELE OPLEIDING</b>	<b>3640 UUR</b>	

### Verpleegkundige niveau 4 (25655)

Praktisch onderwijs (BPV)	Leerjaar 1	Leerjaar 2
Skills	110	100
BPV uren (stage)	940	940
Begeleiding in de praktijk	100	110
<b>Totaal</b>	<b>1150</b>	<b>1150</b>

#### 1.2 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde tijd (alleen voor niet-bekostigde instellingen die deelnemers met studiefinanciering hebben ingeschreven)

Dit is voor ons niet van toepassing. Wij hebben geen studenten hebben die studiefinanciering ontvangen omdat wij BBL opleidingen aanbieden. Ter verantwoording van de geprogrammeerde en gerealiseerde tijd liggen de roosters (programming) en de absentieregistratie (gerealiseerde tijd) voor inspectie ter inzage op ons opleidingsinstituut in Uden.

#### 1.3 Verantwoording melding afwezigheid (alleen voor niet-bekostigde instellingen die leer- en/of kwalificatie plichtige deelnemers hebben ingeschreven)

Verzuim van leerplichtige studenten en studenten jonger dan 23 jaar zonder startkwalificatie wordt gemeld bij het digitaal verzuimloket van DUO. Het afgelopen hebben wij geen leerplichtige studenten gehad. Daarnaast hebben we geen studenten gehad die jonger zijn dan 23 jaar zonder startkwalificatie. Tijdens alle lessen houden we een aanwezigheidsregistratie bij. Naar aanleiding van deze registratie wordt het percentage berekend van het verzuim per student. Wij hanteren een aanwezigheidsplicht van 90%. Dit is opgenomen in het deelnemersstatuut. Concreet betekent dit dat de studenten maximaal 10% van de lessen mogen verzuimen. Dit komt neer op één les per blok van 10 weken. Wanneer de studenten verzuimen dienen zij hiervoor de rede door te geven. Voor de verzuimde lessen krijgen de studenten een vervangende opdracht welke ze in dienen te leveren bij de desbetreffende docent.

## 2. Kwaliteitszorg

### Gestelde doelen 2021-2022:

Doelstelling	Voortgang
Examinering aanpassen voor niveau 2, 3 en 4	De examinering is voor alle niveaus herzien. De examinering is verspreid over verschillende toets-momenten, zowel in de praktijk als gesimuleerd in het klaslokaal. Ook is gekeken naar logische combinaties van examens om gelijktijdig te toetsen. Ook zijn er nieuwe medisch rekenen sommen ontwikkeld voor de medicatie simulatie praktijkexamens.
Herzien BPV map niveau 3	De BPV map voor niveau 3 is herzien en sluit aan op het nieuwe crebonummer en is passend bij de eisen uit het kwalificatiedossier.
Herzien tentamens voor niveau 2,3, en 4	Bloktoetsen en skilltoetsen voor de verschillende niveaus zijn deels herzien. Ook is ervoor gekozen om de blokken meer gelijkmatig op te delen waarbij steeds de belangrijke rollen en competenties terugkomen onder verschillende thema's. Hiervoor moeten sommige lessen en toetsen worden aangepast.
Eindtoets herintroduceren	Hier is na overleg met kwaliteitsverpleegkundige van afgezien om studenten niet onnodig te belasten met een grote summatieve toets terwijl dit niet altijd een realistisch en betrouwbaar beeld schept. In plaats daarvan is er voor gekozen om medische en verpleegkundige kennis inclusief klinisch redeneren meer aan bod te laten komen in de lessen door middel van (klassikale) opdrachten en formatief te toetsen in de praktijk en in de lessen op school. Dit gebeurt mondeling en wordt verslag van gelegd in beoordelingsformulieren en verslagen van voortgangsgesprekken.
Formeel extra kans aanvragen	Hiervan is afgeweken en in plaats daarvan wordt dit besproken tijdens de begeleidingsgesprekken met de docent. In dit gesprek worden onder andere de studieresultaten besproken en wordt geïnventariseerd wat de mogelijke problemen of moeilijkheden voor de leerling zijn en hoe die het beste ondersteund kunnen worden vanuit school en de praktijk. Er wordt gevraagd naar de behoefte van de leerling en die wordt geïnformeerd naar de mogelijkheden. Zo kan de leerling vaker begeleidingsmomenten krijgen, hulp bij plannen, huiswerkbegeleiding en bijles en kan eventueel het leertraject aangepast (verlengd) worden. Deze procedure staat beschreven in de OER en de leerlingen kunnen in de studiegids terugvinden wat ze kunnen doen wanneer ze achterlopen op de lesstof bij het hoofdstuk 'begeleiding op maat'.
Loopbaan opdrachten aanpassen zodat ze aansluiten bij de belevingswereld van de studenten	SLB opdrachten zijn aangepast op de belevingswereld van studenten. Er is een format opgesteld met interviewvragen over de belevingswereld van de leerling die de docent kan gebruiken tijdens de SLB om meer inzicht te krijgen in de individuele leerlingen. Ook zijn de burgerschapsopdrachten deels aangepast en meer geactualiseerd.
Geaccrediteerde scholingen	De scholingen palliatieve zorg is ontwikkeld en accreditatie voor aangevraagd. Scholing wondzorg en voorbehouden handelingen worden geëvalueerd en herzien. De scholing medisch rekenen is in de maak. In de toekomst willen we ons gaan richten op het geven van korte scholingen (max. 2 uur) voor het bijhouden van kennis en oefenen van vaardigheden voor gediplomeerde werknemers.

Start nieuwe groepen	<p>Er is voor gekozen om les te geven in kleine groepen (&lt;10 leerlingen) doordat het werven van leerlingen niet het gewenste resultaat had en wegens de keuze om de kwaliteit van de opleiding een speerpunt te maken. Dit heeft geresulteerd in het aanbieden van Intensieve lessen van 4 tot 6 uur per week met veel persoonlijke begeleiding op geleide van de sturings- en begeleidingsbehoefte van de leerling.</p> <p>Beleid aangepast t.a.v. vrijstelling voor Nederlands 2F bij doorstroom van niveau 2 naar 3 of een andere eerder afgeronde opleiding waarbij dit aangetoond kan worden op een cijferlijst of diploma. De leerling moet zelf vrijstelling aanvragen bij de examencommissie door naar <a href="mailto:examencommissie@breederzorg.nl">examencommissie@breederzorg.nl</a> te mailen met vrijstellingsverzoek met bijlage bewijs van behaald niveau 2F.</p> <p>Deze vrijstelling is 10 jaar geldig met als randvoorwaarde de voorwaardelijke criteria voor het inleveren van verslagen en opdrachten in acht genomen. Dit is vastgelegd in de OER.</p> <p>Niveau 2F voor Nederlands wordt gedurende de opleiding gewaarborgd door middel van het handhaven van voorwaardelijke criteria 2F bij het inleveren van opdrachten in de vorm van verslagen en presentaties.</p>
Werkbegeleiders	<p>Werkbegeleiders worden op de hoogte gehouden na maandelijkse studentbesprekingen en overleggen. Begeleiders worden betrokken bij de opdrachten en examens inclusief de beoordeling van studenten. De feedback van werkbegeleiders wordt meegenomen in de formatieve en summatieve beoordeling van studenten.</p>
Verbeteren meeloopstructuur in de BPV	<p>Kwaliteit van de praktijkopleiders verbeterd oor een scholing te geven om meer inzicht te krijgen in de verschillende niveaus in de opleiding (helpende plus, verzorgende en verpleegkundige). Hierbij zijn handvatten gegeven betreffende de verwachtingen in complexiteit en zelfstandigheid ten aanzien van de verschillende niveaus. Ook is het onderscheid in de verschillen in werkprocessen toegelicht.</p>
Uitstroom	<p>Bij het niet afmaken van de opleiding, mag de leerling bij de examencommissie een certificaat aanvragen voor de verpleegtechnische handelingen waarvoor zij gedurende de opleiding bevoegd en bekwaam is geacht. Zij moet hiervoor de theoretische skilltoets met minimaal een 7 hebben afgerond en handtekeningen vanuit de praktijk hebben verzameld dat de leerling dit zelfstandig, bewust en bekwaam heeft uitgevoerd en kan uitvoeren in de praktijk. Dit certificaat kan bij elke BIG scholing vernieuwd worden en is maximaal 2 jaar geldig. Het is dus van belang dat deze vaardigheid ook onderhouden wordt. Dit staat vastgelegd in de OER.</p>

## 2.1 Metingen/onderzoeken

Breederzorg hanteert de volgende instrumenten voor het vastleggen van de kwaliteit van onderwijs:

- Evaluatieformulieren (schriftelijk) na ieder blok en bij gastdocenten
- Gestructureerd docentenoverleg
- Interne audit door Certificeringsadvies Nederland
- Externe Audit KIWA
- Inspectie van onderwijs
- Functioneringsgesprekken
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

## 2.2 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

Op basis van onze metingen en onderzoeken hebben we de volgende doelen gesteld voor het schooljaar 2022-2023:

- Jaarrooster en de opbouw van de blokken van niveau 3 en 4 herzien waarbij de studiegids, lessen en toetsen hierop worden aangepast. Verder herzien van bloktoetsen en skilltoetsen.
- Mogelijkheden uitzoeken naar praktijkbegeleiding per team zodat vaker meegelopen kan worden en er verschillende begeleiders zijn bij ziekteverzuim.
- Handleiding maken voor de begeleiding van HBO-V stagiaires van verschillende leerjaren
- Leerarrangementen voor de keuzedelen zorg(innovatie) en technologie (toepassen) voor niveau 2 en niveau 4 evalueren en herzien.
- Leerarrangement evalueren en herzien voor niveau 4: zorg in acute en instabiele situaties
- Format opstellen voor het aanbieden van structuur in begeleidingsgesprekken SLB
- Extra oefenopdrachten maken en bijlessen aanbieden voor medisch rekenen
- Inventariseren onderscheid nieuwe rekenen niveau 2 en niveau 3 en bestellen van nieuw aangepast lesmateriaal
- Kleinschalig starten met het aanbieden van korte scholingen organisatie-breed.

### 3. Klachten

#### 3.1 Aantal klachten

In schooljaar 2021-2022 zijn er geen klachten ingediend.

#### 3.2 Aard van de klachten

N.v.t.



## 4. Examens

De examencommissie is ingesteld naar de nieuwste wetgeving. We hebben een overeenkomst gesloten met een extern examenbureau. De assessoren komen intern van Breederzorg Thuiszorg maar er wordt zorg voor gedragen dat er geen sprake is van belangenverstremgeling tussen de examenkandidaat en de assessor.

### 4.1 Uitkomsten examenonderzoek inspectie van het onderwijs en van instelling zelf

Breederzorg opleidingen hanteert de volgende examens:

- Voor de kwalificerende examinering hanteert Breederzorg opleidingen de examens, die door Consortium zijn ontwikkeld. Deze examens zijn gevalideerd en worden landelijk toegepast.
- De toetsen voor beroepskennis tellen niet mee voor het examen maar wel voor de doorstroom. Deze toetsen worden door Breederzorg zelf ontwikkeld.
- Examens Nederlands en Engels worden beoordeeld door een bevoegd docent.
- Voor examinering van Nederlands 2F en 3F:
  - Lezen en luisteren: Centraal examen Facet
  - Spreken, gesprekken voeren en schrijven: instellingsexamens gevalideerd door Bureau ICE
- Voor examinering van Engels:
  - Lezen en luisteren: Centraal examen B1 Facet
  - Spreken, gesprekken voeren en schrijven: instellingsexamens A2 gevalideerd door Bureau ICE
- Voor examinering van rekenen:
  - Centraal examen Facet
- Loopbaan en burgerschap: portfolio opbouw
- Voorwaardelijk portfolio: Wanneer de docent/loopbaanbegeleider gecontroleerd heeft of alle papieren in het portfolio zitten, dan mag de student met zijn examinering beginnen.
- Checklist zit voorin portfolio

### 4.2 Eventuele verbetermaatregelen

De examenopdrachten van niveau 3 en 4 zijn herschreven n.a.v. het nieuwe kwalificatiedossier. In de praktijk bleek dat deze opdrachten meer werk waren voor de studenten dan wij hadden voorzien. Een verbeterpunt is om eerder te starten met de examinering om onrust bij studenten te voorkomen.

## 5. Opbrengstgegevens

Inschrijvingen:

Crebo	Niveau	Naam opleiding	Looptijd	Aantal
25498	2	Helpende zorg en welzijn 2020	30-09-2020 t/m 29-09-2021	16
25498	2	Helpende zorg en welzijn 2021	25-05-2021 t/m 24-05-2022	7
25498	2	Helpende zorg en welzijn 2022	29-03-2022 t/m 28-03-2023	8
25491 / 25476	3	VZ / MZ cohort 2019 (regulier)	29-10-2019 t/m 28-10-2021	16
25656 / 25476	3	VZ / MZ cohort 2020	01-12-2020 t/m 30-11-2022	13
25656 / 25476	3	VZ / MZ cohort 2022	06-04-2022 t/m 05-04-2024	6
25655	4	Verpleegkundige cohort 2020	26-11-2020 t/m 25-11-2022	9
25655	4	Verpleegkundige cohort 2022	11-01-2022 t/m 10-01-2024	12
<b>Totaal</b>				<b>87</b>

### Diploma-opbrengst

In schooljaar 2021-2022 zijn diploma's verstrekt voor drie opleidingen.

- 12x Helpende zorg en welzijn cohort 2020 (29-09-2021)
- 3x Helpende zorg en welzijn cohort 2021 (16-05-2022)
- 11x VZ/MZ cohort 2019 regulier (28-10-2021)

### Ons rendement:

- 75% Helpende zorg en welzijn cohort 2020
- 43% Helpende zorg en welzijn cohort 2021
- 69% VZ/MZ cohort 2019

### Oorzaken uitvallers:

De meeste studenten vallen uit doordat ze het lastig vinden om een balans te vinden tussen werk, school en privé. Over het algemeen hebben we wat oudere studenten, die vaak al een gezin hebben, waardoor het soms lastig te combineren is met school. We proberen de studenten zo goed mogelijk voor te bereiden maar we merken dat studenten het toch regelmatig onderschatten. Daarnaast zijn er studenten die toch voor een ander beroepenveld kiezen.

### **Conclusie**

In schooljaar 2021-2022 zijn drie groepen geëxamineerd. Het rendement van twee opleidingen voldoet helaas niet aan de norm van 75% door bovengenoemde oorzaken. Het rendement van de overige opleidingen voldoet wel aan de norm van 75%.

## 6. Tevredenheidsmetingen

### 6.1 Doelstelling(en)

- Tevredenheid medewerkers scoort minimaal een 7.
- Tevredenheid lessen docenten Breederzorg scoort minimaal een 7,5.
- Lessen gastdocenten scoort minimaal een 7.

### 6.2 Resultaten

#### Resultaat tevredenheidsmeting studenten betreffende de lessen

De effectiviteit van de opleidingen wordt gemeten door het houden van evaluaties. Dit gebeurt aan de hand van een evaluatieformulier dat door alle studenten aan het einde van een lesblok wordt ingevuld. De evaluatieformulieren worden nagekeken en feedback wordt meegenomen naar volgende lessen over datzelfde onderwerp. Dit kan gebeuren door bijvoorbeeld het aanpassen van de lesinhoud en duur van de les. Eventuele bijzonderheden worden ook mondeling besproken met de deelnemers van de desbetreffende les.

#### **Analyse van de trainingen/scholingen**

##### **Docenten Breederzorg**

<b>Datum</b>	<b>Gemiddeld cijfer</b>
Februari 2022	9,2
Maart 2022	8,4
April 2022	9,1
Juni 2022	8,5
Juli 2022	9,1
<b>Gemiddeld</b>	<b>8,9</b>

##### **Gastdocenten**

<b>Datum</b>	<b>Gemiddeld cijfer</b>
September 2021	9,2
Oktober 2021	8,4
November 2021	9,0
<b>Gemiddeld</b>	<b>8,9</b>

#### Conclusie

Uit de analyse blijkt dat de leerlingen tevreden zijn over de lessen en docenten. De lessen van de gastdocenten worden ook positief beoordeeld.

## Resultaat tevredenheidsmeting betreffende het bedrijf

In het najaar van 2021 is het MTO Breederzorg Thuiszorg weer uitgevoerd. Dit jaar werden er 111 ingevulde vragenlijsten ontvangen, goed voor een response rate van 64%. Dit is wederom een hoge response rate, de gemiddelde response rate in de gehele sector ligt op 55%. Net als de afgelopen 4 jaren is er ook dit jaar gekozen voor een MTO aangeboden door Actiz (Actiz Kijk op Mijn Medewerkers). Het voordeel van deze Actiz benchmark zorg is dat de scores op bepaalde indicatoren vergeleken kunnen worden met de scores van de gehele sector. Dit geeft een beter beeld van de waarde van een bepaalde score. Een 'lagere' score kan dus nog steeds als positief gezien worden als Breederzorg hoger scoort dan de sector. Daarnaast kan een 'hoge' score minder positief zijn als deze gelijk of lager ligt dan de score van de sector. Naast de scores van Breederzorg als geheel zijn ook alle scores per functie weergegeven en vergeleken met dezelfde functies in de sector.

## Uitkomsten

### Algehele tevredenheid over de werkgever:

De tevredenheid over de werkgever wordt door de medewerkers van Breederzorg (algemeen) gescoord met een **7.8!** Dit is een hoge score waar we erg trots op zijn.

Deze uitkomst komt overeen met het medewerkeronderzoek wat in december 2021 is uitgevoerd Effactory. Door Effactory zijn we bekroond als 'World class Work place' (voorheen 'Beste Werkgever'). Door de uitkomsten van beide medewerker tevredenheidsonderzoeken maar daarnaast ook door het lage verzuim kunnen we wel stellen dat (over het algemeen) de medewerkers van Breederzorg zeer tevreden zijn.

In dit MTO wordt gebruik gemaakt van een aantal standaardvragen en een aantal bibliotheek vragen (selectie gemaakt door Breederzorg). Als we de scores op alle vragen bekijken is te zien dat alle vrijwel alle scores hoger zijn dan de gemiddelde scores in de sector. De uitkomsten van het MTO zijn dus zeer positief.

### Standaardvragen:

Als we kijken naar de indicatoren werkbeleving is te zien dat op vrijwel alle indicatoren Breederzorg hoger scoort dan het gemiddelde in de sector. De indicatoren die het sterkst afwijken (positief) zijn:

- Voldoende ondersteuning in ontwikkeling / ik kan me ontwikkelen binnen deze organisatie **(+ 0,9)** (Breederzorg 8,2 – Sector 7,3)
- Aanvaardbare werkdruk / Ik kan al mijn werk doen binnen de tijd die ik daarvoor heb **(+0,7)** (Breederzorg 7,0 – Sector 6,3)
- Zelfstandigheid in de uitvoering van het werk / Ik heb de ruimte om zelfstandig beslissingen te nemen. **(+1,0)** (Breederzorg 7,7 – Sector 6,7)
- Sterke organisatie cultuur / Ik ben er trots op bij deze organisatie te werken **(+0,5)** (Breederzorg 8,2 – Sector 7,7)

### Bibliotheekvragen:

Onderstaand de stellingen met de hoogste scores (t.o.v. de scores in de sector):

Breederzorg (gehele organisatie)

- **Loopbaan, opleiding en ontwikkeling** (score 8,0 t.o.v. 7,0 in sector)
  - De opleidingsmogelijkheden sluiten aan bij mijn wensen (7,3)
  - Mijn organisatie besteedt veel aandacht aan opleiding en ontwikkeling (8,4)

- **Collega's, team en leidinggeven** (score 7,8 t.o.v. 7,2 in sector)
  - Mijn team wordt aangemoedigd om zelf belangrijke beslissingen te nemen over het werk (7,5)
  - Communicatie: Tijdens het teamoverleg doet mijn inbreng ertoe (8,2)
- **Visie en Ambitie** (score 7,4 t.o.v. 6,3 in sector)
  - De directie en het management maken mij enthousiast om het beste te doen voor onze cliënten (7,9)
  - Ik merk dat onze organisatie beter wil zijn dan andere organisaties (7,8)

Relatie uitkomsten MTO en jaarplan:

In het jaarplan zijn o.a. de volgende doelstellingen opgenomen:

1. Medewerkers zijn op de hoogte van de visie en koers van de organisatie
2. Medewerkers zijn tevreden over de ontwikkelingsmogelijkheden en het opleidingsaanbod
3. Medewerkers ervaren een 'veilige en inspirerende werkomgeving'
4. Medewerkers ervaren toename zelfmanagement en minder regels en administratielast.

Vragen in het MTO waarmee bovenstaande doelstelling gemeten worden zijn allemaal positief en hoger dan de scores in de sector. Wederom erg positief is dat de onderwerpen waarop we de hoogste positieve afwijking hebben t.o.v. de sector de onderwerpen zijn die als speerpunt/doelstelling zijn opgenomen in jaarplan 2021-2025.

*Een andere doelstelling uit het jaarplan welke ook sterk naar voren komt is: We zijn trots op de organisatie en dragen dat actief uit in woord en gedrag.*

In het MTO wordt de NPS-vraag gesteld: Hoe waarschijnlijk is het dat u uw zorgorganisatie zou aanbevelen aan een vriend of collega? Deze vraag wordt gepresenteerd op een schaal van -100 tot 100. Indien de organisatie alleen maar criticasters heeft (waardering 6 of minder), dan is de score -100; Hebben de medewerkers alleen een 9 of 10 gegeven (promotors) dan is de score 100. Een NPS score van 0 betekent dat de criticasters en promotors in evenwicht zijn. De werkgevers NPS van Breederzorg is **13,4(!)** wat betekent dat er meer promotors dan criticasters zijn (sector -1,4).

#### Uitkomsten per functie / leeftijdsgroep:

In het MTO wordt een verdere splitsing gemaakt op leeftijdsgroep, team en functie. Ook dan zijn de scores vrijwel overal hoger dan de scores in de sector. Wel zijn er een aantal teams die minder positief scoren dan de andere teams. Zo scoort de werkbeleving tussen 8,4 (team kantoor) en 7,3 (WMO Oss) het laagst scorende team is gelijk aan de score in de sector. (WMO Uden 7,6 – V&V Uden 8,2 – V&V Oss 8,0 – V&V Eind, Helmond, Veghel 8,1). Opvallende scores kunnen per team besproken worden tijdens het teamoverleg.

#### Verbeterpunten:

Het MTO van 2021 komt sterk overeen met de MTO's van voorgaande jaren, wel is de score dit jaar nog iets lager. Ook dit jaar geen opvallende bijzonderheden in negatieve zin. Vorig jaar zijn op basis van de verbeterpunten die medewerkers zelf hebben aangedragen in het MTO een aantal acties opgezet. Deze acties zijn uitgevoerd en in het huidige MTO zien we op de volgende stelling ook een hoge score terug:

- De resultaten van het vorige medewerker onderzoek hebben geleid tot verbeteracties (score 6,6 t.o.v. 5,9 in sector)

Om te komen tot verbeterpunten worden de verbeterpunten geanalyseerd die genoemd worden door de medewerkers zelf:

**Werkdruk:**

- Diensten op moeten lossen voor collega's (door verzuim / verloof)
- Te weinig personeel

Ook voorgaande jaren was (ondanks goede overall resultaten) werkdruk een verbeterpunt wat uit het MTO naar voren kwam. Hierop zijn verschillende acties ondernomen (o.a. werving vakantiekrachten, brief naar cliënten i.v.m. zomervervanging, PR gericht op werving). Vanwege toenemend verzuim, de Covid-19 periode, en het toenemende personeelstekort is ook dit jaar werkdruk het meest genoemde verbeterpunt. Daarnaast blijft het aantal zorgvragen stijgen. In 2022 zullen dan ook wederom acties worden ondernomen om de werkdruk zo veel mogelijk te beperken.

- Tijdig invoeren cliënten stops (zowel WMO als Wijkverpleging)
- Extra budget werving. Promotiebudgetten voor social media.
- Bonus voor aanbrengen collega's (tot een maandsalaris!)
- Werving vakantiekrachten
- Intensiever communicatie met hogescholen voor werving stagiaires.

## 7. Openbaarheid

Dit verslag van werkzaamheden is vastgesteld door de directie van Breederzorg Opleidingen en openbaar gemaakt via de website [www.breederzorg.nl](http://www.breederzorg.nl).