

2022 -  
2023

# Verslag van Werkzaamheden

BREEDERZORG OPLEIDINGEN

## Inhoud

1. Onderwijs .....	3
1.1 Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming .....	3
1.2 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde tijd (alleen voor niet-bekostigde instellingen die deelnemers met studiefinanciering hebben ingeschreven) .....	4
1.3 Verantwoording melding afwezigheid (alleen voor niet-bekostigde instellingen die leer- en/of kwalificatie plichtige deelnemers hebben ingeschreven) .....	4
2. Kwaliteitszorg .....	5
2.1 Metingen/onderzoeken.....	6
2.2 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten.....	6
3. Klachten.....	7
3.1 Aantal klachten.....	7
3.2 Aard van de klachten.....	7
4. Examens.....	8
4.1 Uitkomsten examenonderzoek inspectie van het onderwijs en van instelling zelf .....	8
4.2 Eventuele verbetermaatregelen .....	8
5. Opbrengstgegevens.....	9
6. Tevredenheidsmetingen.....	10
6.1 Doelstelling(en) .....	10
6.2 Resultaten.....	10
7. Openbaarheid.....	13

## 1. Onderwijs

### 1.1 Verantwoording over de omvang van de beroepspraktijkvorming

#### Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 (25498)

Praktisch onderwijs (BPV)	Leerjaar 1
Skills	100
BPV uren (stage)	940
Begeleiding in de praktijk	100
<b>Totaal</b>	<b>1140</b>

#### Verzorgende IG & maatschappelijke zorg niveau 3 (25656 & 25476, 25780)

##### Verzorgende IG:

Praktisch onderwijs (BPV)	Leerjaar 1	Leerjaar 2
Skills	140 uur	80 uur
BPV uren (stage)	940 uur	940 uur
Begeleiding in de praktijk	150 uur	110 uur
<b>Totaal</b>	<b>1230 uur</b>	<b>1130 uur</b>
<b>TOTAAL GEHELE OPLEIDING</b>		<b>3640 UUR</b>

##### Maatschappelijke zorg:

Praktisch onderwijs (BPV)	Leerjaar 1	Leerjaar 2
Skills	140 uur	80 uur
BPV uren (stage)	940 uur	940 uur
Begeleiding in de praktijk	150 uur	110 uur
<b>Totaal</b>	<b>1230 uur</b>	<b>1130 uur</b>
<b>TOTAAL GEHELE OPLEIDING</b>		<b>3640 UUR</b>

#### Verpleegkundige niveau 4 (25655)

Praktisch onderwijs (BPV)	Leerjaar 1	Leerjaar 2
Skills	110	100
BPV uren (stage)	940	940
Begeleiding in de praktijk	100	110
<b>Totaal</b>	<b>1150</b>	<b>1150</b>

### 1.2 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde tijd (alleen voor niet-bekostigde instellingen die deelnemers met studiefinanciering hebben ingeschreven)

Dit is voor ons niet van toepassing. Wij hebben geen studenten die studiefinanciering ontvangen omdat wij BBL opleidingen aanbieden. Ter verantwoording van de geprogrammeerde en gerealiseerde tijd liggen de roosters (programmering) en de absentieregistratie (gerealiseerde tijd) voor inspectie ter inzage op ons opleidingsinstituut in Uden.

### 1.3 Verantwoording melding afwezigheid (alleen voor niet-bekostigde instellingen die leer- en/of kwalificatie plichtige deelnemers hebben ingeschreven)

Verzuim van leerplichtige studenten en studenten jonger dan 23 jaar zonder startkwalificatie wordt gemeld bij het digitaal verzuimloket van DUO. Het afgelopen hebben wij geen leerplichtige studenten gehad. Daarnaast hebben we geen studenten gehad die jonger zijn dan 23 jaar zonder startkwalificatie. Tijdens alle lessen houden we een aanwezigheidsregistratie bij. Naar aanleiding van deze registratie wordt het percentage berekend van het verzuim per student. Wij hanteren een aanwezigheidsplicht van 90%. Dit is opgenomen in het deelnemersstatuut. Concreet betekent dit dat de studenten maximaal 10% van de lessen mogen verzuimen. Dit komt neer op één les per blok van 10 weken. Wanneer de studenten verzuimen dienen zij hiervoor de reden door te geven. Voor de verzuimde lessen krijgen de studenten een vervangende opdracht welke ze in dienen te leveren bij de desbetreffende docent.

## 2. Kwaliteitszorg

### Gestelde doelen 2022-2023:

Doelstelling	Voortgang
Jaarrooster en de opbouw van de blokken van niveau 3 en 4 herzien waarbij de studiegids, lessen en toetsen hierop worden aangepast. Verder herzien van bloктоetsen en skilltoetsen.	Opbouw opleiding en jaarrooster is in een overzichtstabel gemaakt a.d.h.v. het KD. Lessen en bloктоetsen zijn vernieuwd en compleet voor niveau 3 en 4. De meeste skilltoetsen zijn ook aangepast. De lesstof en toetsen zullen blijvend geëvalueerd en mogelijk aangepast worden.
Mogelijkheden uitzoeken naar praktijkbegeleiding per team zodat vaker meegelopen kan worden en er verschillende begeleiders zijn bij ziekteverzuim.	Praktijk- en literatuuronderzoek uitgevoerd naar de mogelijkheden in nieuwe vormgeving van de praktijkbegeleiding van de studenten in de thuiszorg. Adviesrapport is compleet en hierop wordt actie ondernomen.
Handleiding maken voor de begeleiding van HBO-V stagiaires van verschillende leerjaren	Handboek voor werkbegeleiders m.b.t. de begeleiding van HBO-V stagiaires is compleet.
Leerarrangementen voor de keuzedelen zorg(innovatie) en technologie (toepassen) voor niveau 2 en niveau 4 evalueren en herzien.	Leerarrangement voor het keuzedeel voor niveau 4 studenten is af en compleet. Voor niveau 2 zijn de opdrachten vernieuwd en extra uitleg gegeven. Deze moet nog gebundeld worden in een reader.
Leerarrangement evalueren en herzien voor niveau 4: zorg in acute en instabiele situaties	Leerarrangement is herzien en extra oefencasussen zijn toegevoegd aan het lesmateriaal.
Format opstellen voor het aanbieden van structuur in begeleidingsgesprekken SLB	Format is opgesteld en in gebruik.
Extra oefenopdrachten maken en bijlessen aanbieden voor medisch rekenen	Extra oefenopdrachten voor bijles zijn gemaakt en per onderdeel toegevoegd aan de opleidingschijf op de server. Op basis hiervan wordt overwogen de reader voor medisch rekenen te vernieuwen.
Inventariseren onderscheid nieuwe rekenen niveau 2 en niveau 3 en bestellen van nieuw aangepast lesmateriaal	Digitaal platform voor het nieuwe rekenen aangeschaft waarbij de studenten digitaal kunnen oefenen en formatieve toetsen kunnen maken.
Kleinschalig starten met het aanbieden van korte scholingen organisatie-breed om relevante vakkennis en competenties te vergroten.	Planning is opgezet, subsidie is aangevraagd en toegereikt. Verschillende scholingen zijn in ontwikkeling. Ook zijn er vaker BIG scholingen ingepland voor de gediplomeerde werknemers en studenten mogen hier ook bij aansluiten.

## 2.1 Metingen/onderzoeken

Breederzorg hanteert de volgende instrumenten voor het vastleggen van de kwaliteit van onderwijs:

- Evaluatieformulieren (schriftelijk) na ieder blok en bij gastdocenten
- Gestructureerd docentenoverleg
- Interne audit door Certificeringsadvies Nederland
- Externe Audit KIWA
- Inspectie van onderwijs
- Functioneringsgesprekken
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

## 2.2 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

Op basis van onze metingen en onderzoeken hebben we de volgende doelen gesteld voor het schooljaar 2023-2024:

- Generiek Nederlands via hetzelfde platform als generiek rekenen aanbieden aan de studenten om digitaal te kunnen oefenen met de lesstof en meer formatieve toetsmomenten aan te bieden.
- Evalueren van de nieuwe digitale leeromgeving en rekenlessen.
- Bundel maken van extra uitleg en oefenopgaven voor generiek rekenen voor bijles.
- Lessen opdrachten burgerschap vernieuwen voor alle dimensies.
- Nieuwe reader maken voor medisch rekenen voor niveau 3 en 4.
- Training en handboek voor werkbegeleiders ontwikkelen voor de begeleiding van MBO studenten in de praktijk.
- Keuzedelen voor niveau 3 evalueren en herzien (wijkgericht werken, samenwerken met informele zorgverleners, cliënten met NAH en omgaan met onbegrepen gedrag bij dementie)
- Blokkenstructuur voor niveau 2 herzien en kortere blokken maken tussen formatieve toetsing.
- Reader voor de keuzedelen niveau 2 (helpende plus en zorg en technologie) herzien.

### 3. Klachten

#### 3.1 Aantal klachten

In schooljaar 2022-2023 zijn er geen klachten ingediend.

#### 3.2 Aard van de klachten

N.v.t.

## 4. Examens

De examencommissie is ingesteld naar de nieuwste wetgeving. We hebben een overeenkomst gesloten met een extern examenbureau. De assessoren komen intern van Breederzorg Thuiszorg maar er wordt zorg voor gedragen dat er geen sprake is van belangenverstrengeling tussen de examenkandidaat en de assessor.

### 4.1 Uitkomsten examenonderzoek inspectie van het onderwijs en van instelling zelf

Breederzorg opleidingen hanteert de volgende examens:

- Voor de kwalificerende examinering hanteert Breederzorg opleidingen de examens, die door Consortium zijn ontwikkeld. Deze examens zijn gevalideerd en worden landelijk toegepast.
- De toetsen voor beroepskennis tellen niet mee voor het examen maar wel voor de doorstroom. Deze toetsen worden door Breederzorg zelf ontwikkeld.
- Examens Nederlands en Engels worden beoordeeld door een bevoegd docent.
- Voor examinering van Nederlands 2F en 3F:
  - Lezen en luisteren: Centraal examen Facet
  - Spreken, gesprekken voeren en schrijven: instellingsexamens gevalideerd door Bureau ICE
- Voor examinering van Engels:
  - Lezen en luisteren: Centraal examen B1 Facet
  - Spreken, gesprekken voeren en schrijven: instellingsexamens A2 gevalideerd door Bureau ICE
- Voor examinering van rekenen:
  - Centraal examen Facet (cohorten gestart voor 01-08-2022) / Instellingsexamens rekenniveau 2, 3 en 4 gevalideerd door Bureau ICE (cohorten gestart na 01-08-2022)
- Loopbaan en burgerschap: portfolio opbouw
- Voorwaardelijk portfolio: Wanneer de docent/loopbaanbegeleider gecontroleerd heeft of alle papieren in het portfolio zitten, dan mag de student met zijn examinering beginnen.
- Checklist zit voorin portfolio

### 4.2 Eventuele verbetermaatregelen

In bepaalde situaties is het niet haalbaar om praktijkexamens af te nemen met het vierogenprincipe, vanwege redenen die te maken hebben met veiligheid, de privacy van de cliënt en praktische overwegingen. Om toch de validiteit en betrouwbaarheid van deze examens te garanderen, is gekozen voor het jaarlijks één tot twee keer uitvoeren van een criteriumgericht interview (CGI) bij de praktijkbegeleiders die als assessoren functioneren. Er wordt een specifiek format ontwikkeld voor de uitvoering van deze CGI's, zodat de kwaliteit en objectiviteit van de beoordelingen gewaarborgd blijven.



## 5. Opbrengstgegevens

Inschrijvingen:

Crebo	Niveau	Naam opleiding	Looptijd	Aantal studenten bij start opleiding
25498	2	Helpende zorg en welzijn 2022	29-03-2022 t/m 30-04-2023	8
25656 / 25476	3	VZ / MZ cohort 2020	01-12-2020 t/m 30-11-2022	13
25656 / 25476	3	VZ / MZ cohort 2022	06-04-2022 t/m 05-04-2024	6
25656 / 25780	3	VZ / MZ cohort 2023	01-03-2023 t/m 28-02-2025	8
25655	4	Verpleegkundige cohort 2020	26-11-2020 t/m 25-11-2022	9
25655	4	Verpleegkundige cohort 2022	11-01-2022 t/m 10-01-2024	12
<b>Totaal</b>				<b>56</b>

Diploma-opbrengst

In schooljaar 2022-2023 zijn diploma's verstrekt voor drie opleidingen.

- 4x Verpleegkundige cohort 2020 (25-11-2022)
- 7x VZ/MZ cohort 2020 (30-11-2022)
- 5x Helpende zorg en welzijn cohort 2022 (20-04-2023)

Ons rendement:

- 44% Verpleegkundige cohort 2020
- 54% VZ/MZ cohort 2020
- 63% Helpende zorg en welzijn cohort 2022

Oorzaken uitvallers:

De meeste studenten vallen uit doordat ze het lastig vinden om een balans te vinden tussen werk, school en privé. Over het algemeen hebben we wat oudere studenten, die vaak al een gezin hebben, waardoor het soms lastig te combineren is met school. We proberen de studenten zo goed mogelijk voor te bereiden maar we merken dat studenten het toch regelmatig onderschatten. Daarnaast zijn er studenten die toch voor een ander beroepenveld kiezen.

**Conclusie**

In schooljaar 2022-2023 zijn drie groepen geëxamineerd. Het rendement van alle groepen voldoet helaas niet aan de norm van 75% door bovengenoemde oorzaken.

## 6. Tevredenheidsmetingen

### 6.1 Doelstelling(en)

- Tevredenheid medewerkers scoort minimaal een 7.
- Tevredenheid lessen docenten Breederzorg scoort minimaal een 7,5.
- Lessen gastdocenten scoort minimaal een 7.

### 6.2 Resultaten

#### Resultaat tevredenheidsmeting studenten betreffende de lessen

De effectiviteit van de opleidingen wordt gemeten door het houden van evaluaties. Dit gebeurt aan de hand van een evaluatieformulier dat door alle studenten aan het einde van een lesblok wordt ingevuld. De evaluatieformulieren worden nagekeken en feedback wordt meegenomen naar volgende lessen over datzelfde onderwerp. Dit kan gebeuren door bijvoorbeeld het aanpassen van de lesinhoud en duur van de les. Eventuele bijzonderheden worden ook mondeling besproken met de deelnemers van de desbetreffende les.

#### **Analyse van de trainingen/scholingen**

##### **Docenten Breederzorg**

<b>Datum</b>	<b>Gemiddeld cijfer</b>
November 2022	9,5
April 2023	8,4
Mei 2023	8,9
<b>Gemiddeld</b>	<b>8,9</b>

##### **Gastdocenten**

<b>Datum</b>	<b>Gemiddeld cijfer</b>
Mei 2023	9
Juni 2023	9,3
<b>Gemiddeld</b>	<b>9,2</b>

#### Conclusie

Uit de analyse blijkt dat de leerlingen tevreden zijn over de lessen en docenten. De lessen van de gastdocenten worden ook positief beoordeeld.

## Resultaat tevredenheidsmeting betreffende het bedrijf

In het voorjaar van 2023 is het MTO Breederzorg Thuiszorg weer uitgevoerd. Dit jaar werden er 100 ingevulde vragenlijsten ontvangen, goed voor een response rate van 75%. Dit is wederom een hoge response rate, de vorige keer was deze 64%. Net als de afgelopen jaren is er ook dit jaar gekozen voor een MTO aangeboden door Actiz (Actiz Kijk op Mijn Medewerkers). Het voordeel van deze Actiz benchmark zorg is dat de scores op bepaalde indicatoren vergeleken kunnen worden met de scores van de gehele sector. Dit geeft een beter beeld van de waarde van een bepaalde score. Een 'lagere' score kan dus nog steeds als positief gezien worden als Breederzorg hoger scoort dan de sector. Daarnaast kan een 'hoge' score minder positief zijn als deze gelijk of lager ligt dan de score van de sector. Naast de scores van Breederzorg als geheel zijn ook alle scores per functie weergegeven en vergeleken met dezelfde functies in de sector.

## Uitkomsten

### Algehele tevredenheid over de werkgever:

In het algemeen scoort Breederzorg weer een **7,8**! Hier mogen we trots op zijn in deze roerige tijden. Verder scoren we op de meeste punten boven, of ver boven die van de gehele sector.

Deze uitkomst komt overeen met het medewerkeronderzoek wat in december 2022 is uitgevoerd door Effectory. Door Effectory zijn we bekroond als 'World class Work place' (voorheen 'Beste Werkgever'). Door de uitkomsten van beide medewerker tevredenheidsonderzoeken kunnen we concluderen dat de medewerkers over het algemeen meer tevreden zijn dan het gemiddelde.

### Standaardvragen:

Als we kijken naar de indicatoren werkbeleving is te zien dat op vrijwel alle indicatoren Breederzorg hoger scoort dan het gemiddelde in de sector. De indicatoren die het sterkst afwijken (positief) zijn:

- De werksfeer binnen mijn team is goed **(+0,9)** (Breederzorg 8,7- sector 7,8)
- Ik heb de ruimte om zelfstandig beslissingen te nemen **(+0,9)** (Breederzorg 7,6- sector 6,7)
- Ik kan al mijn werk doen binnen de tijd die ik daarvoor heb **(+0,8)** (Breederzorg 6,8- sector 6,0)
- Ik kan me ontwikkelen binnen deze organisatie **(+0,8)** (Breederzorg 8,1- sector 7,3)
- Ik overleg met cliënten over wat ik voor ze kan betekenen **(+0,6)** (Breederzorg 9,4- sector 8,6)
- In mijn team wordt gesproken over zaken die minder goed zijn gegaan, want daar leert het hele team van **(+1,3)** (Breederzorg 7,8- sector 6,5)
- Mijn leidinggevende maakt vernieuwing en verandering mogelijk **(+0,8)** (Breederzorg 7,2- sector 6,4)

Dit jaar hebben we gekozen om geen bibliotheekvragen toe te voegen. Dit omdat de medewerkers aangaven het MTO daardoor te lang te vinden. Mogelijk was hierdoor de respons de vorige keer ook wat lager dan in 2023.

### Uitkomsten per functie / regio:

In het MTO wordt een verdere splitsing gemaakt op regio en functie. Ook dan zijn de scores vrijwel overal hoger dan de scores in de sector. Wel zijn er een aantal teams die minder positief scoren dan de andere teams. Zo is het opvallend dat de WMO (zowel Oss en Uden) lager scoren dan de rest van Breederzorg en ook versus dezelfde sector. Tussen WMO Oss en WMO Uden zitten er ook nog verschillen, zo scoort Uden op 2 vragen en 1 onderdeel ('mogelijkheid tot veranderen') beter dan de sector, maar Oss scoort op alle onderdelen/vragen beneden die van de sector. Dit is vooral te verklaren door het in korte tijd erg toegenomen verloop onder de medewerkers. Hierdoor is de

werkdruk gestegen en staat de 'relatie' met cliënten onder druk. Dus er is enerzijds een hogere werkdruk maar aan de andere kant ook minder waardering vanuit de cliënten. Bij de WMO Oss staan de teamleiders ook bij cliënten ingepland, waardoor ze minder bereikbaar zijn. Dit is voelbaar en dit maakt het verschil in scores tussen WMO Oss en WMO Uden mogelijk verklaarbaar.

#### Verbeterpunten:

Het MTO van 2023 komt sterk overeen met de MTO's van voorgaande jaren, wel is de score dit jaar nog iets lager. Ook dit jaar geen opvallende bijzonderheden in negatieve zin. Wel is opvallend dat, ondanks dat de meeste scores wat lager zijn uitgevallen dan het vorige MTO, dat 4 onderdelen juist verbeterd zijn in score. Dit gaat om de volgende 4:

- Ik overleg met cliënten over wat ik voor ze kan betekenen (9,4 t.o.v. 8,8 bij het vorige MTO, versus 8,6 in de sector)
- Ik heb de ruimte om zelfstandig beslissingen te nemen (8,3 t.o.v. 7,6 bij het vorige MTO, versus 6,7 in de sector)
- Ik kan me ontwikkelen binnen deze organisatie (8,1 t.o.v. 7,8 bij het vorige MTO, versus 7,3 in de sector)
- In mijn team wordt gesproken over zaken die minder goed zijn gegaan, want daar leert het hele team van (7,8 t.o.v. 7,2 bij het vorige MTO, versus 6,5 in de sector)

Dit is te verklaren omdat er meer aandacht wordt besteed in de werkoverleggen/functioneringsgesprekken/opleidingen aan doorgroeimogelijkheden, zelfredzaamheid, reflectie en zelfstandigheid. Doordat Breederzorg zelf opleidt, kunnen medewerkers gemakkelijker doorgroeien of andere functies bekleden.

Om te komen tot verbeterpunten worden de verbeterpunten geanalyseerd die genoemd worden door de medewerkers zelf:

#### **Werkdruk:**

- Te weinig personeel
- Meer uren werken dan contract
- Tijdsdruk bij cliënten

Net als voorgaande jaren is werkdruk een verbeterpunt, ondanks de goede resultaten. Hierop zijn al verschillende acties ondernomen (o.a. werving via diverse PR kanalen (ook Social Media), werving van HBO-V stagiaires, afschalen van zorg, cliëntenstops en brieven naar cliënten over de tekorten). De toenemende werkdruk is te verklaren door verloop van collega's en het (landelijke) toenemende personeelstekort. Hiernaast neemt het aantal zorgvragen alleen maar toe en deze worden ook complexer. Daarom dat er in 2023 wederom acties worden ondernomen om deze zoveel mogelijk te beperken.

- Extra aandacht voor zelfredzaamheid/afschalen van zorg (zowel WMO als Wijkverpleging)
- Inzetten van zorginnovaties voor arbeidsbesparing
- IZA fonds aanvragen om meer maatregelen voor arbeidsbesparing en werkplezier te kunnen inzetten (Wijkverpleging)
- Verbeterde begeleiding HBO-V stagiaires
- Teamlunches
- Doorgaan met huidige PR beleid voor werving nieuwe medewerkers

## 7. Openbaarheid

Dit verslag van werkzaamheden is vastgesteld door de directie van Breederzorg Opleidingen en openbaar gemaakt via de website [www.breederzorg.nl](http://www.breederzorg.nl).