Aanvullende voorwaarden Breederzorg Thuiszorg

In aanvulling op de algemene voorwaarden van Actiz en BTN hanteert Breederzorg aanvullende en/of specifieke voorwaarden.

Deze aanvullende voorwaarden zijn niet strijdig met de algemene voorwaarden en komen ook niet in de plaats van de algemene voorwaarden. Met deze aanvullende voorwaarden legt Breederzorg meer nadruk op onderwerpen die zij voor haar cliënten en/of medewerkers belangrijk vindt. De aanvullende voorwaarden vormen een geheel met de algemene voorwaarden.

Zorgtijden
Breederzorg doet haar best om zich zo goed mogelijk te houden aan de geplande tijden. Echter kan het voorkomen dat door uitval van cliënten of door calamiteiten deze tijden veranderen. Er kan om die reden afgeweken van de geplande zorgtijd. We hanteren een marge van **30 minuten eerder of 30 minuten later dan de afgesproken tijd**. Gelieve hier rekening mee te houden. Mocht de aankomsttijd meer dan 30 minuten voor of na de afgesproken tijd zijn, zal een medewerker contact met u opnemen.

Afwezigheid en afspraken plannen
De cliënt dient voor aanvang en gedurende de zorgverlening thuis te zijn, behoudens bijzondere omstandigheden. Een cliënt is verplicht eventuele afwezigheid uiterlijk 24 uur voor het geplande zorgmoment aan ons te melden. Dit geldt ook andersom. Heeft u de zorg afgezegd en u wilt toch zorg krijgen? U kunt tot uiterlijk 24 uur terug worden gezet in de planning.

Wij vragen u afspraken (met bijvoorbeeld de huisarts, tandarts of kapper) zoveel mogelijk buiten de geplande zorgtijden te plannen. Of, als dit niet anders kan, tijdig aan ons door te geven.

Gezond werken
U dient te zorgen voor een omgeving waarin onze medewerkers veilig kunnen werken. Dit betekent dat er hulpmiddelen aanwezig moeten zijn zodat er arbo technisch gewerkt kan worden en dat de werkomgeving voor onze medewerkers schoon is. Mocht dat niet zo zijn, kunnen wij in ernstige gevallen overgaan tot zorgbeëindiging (zie ontbindende voorwaarden).

Indien iemand in uw huishouden gebruik maakt van naalden, dan dient u te zorgen voor een naaldencontainer waarin gebruikte naalden direct worden opgeruimd.

Bij cliënten thuis wordt niet gerookt door medewerkers van Breederzorg. Wanneer u zelf rookt, verzoekt Breederzorg u dringend om tenminste gedurende de aanwezigheid van onze medewerkers het roken achterwege te laten.

Wanneer u een huisdier hebt, dan verzoeken wij u, als onze medewerker daar om vraagt, om deze tijdens de zorgverlening in een andere ruimte te laten verblijven.

U bent verplicht onze zorgverleners te informeren als u of andere personen in uw huishouden worden behandeld met cytostatica of als er sprake is van besmettelijke ziektes. Denk hierbij aan bijvoorbeeld Covid, HIV, MRSA, TBC, Q-koorts, Hepatitis of Kinkhoest. In deze gevallen moeten onze medewerkers mogelijk beschermende maatregelen treffen.

Bejegening
Breederzorg staat voor goede omgangsvormen, gebaseerd op respect voor elkaar, gelijkwaardigheid, integriteit, eerlijkheid en veiligheid. Deze vormen de basis voor de gedragscode, die binnen onze organisatie wordt gehanteerd.

Breederzorg tolereert geen discriminatie op basis van leeftijd, levensovertuiging, seksuele geaardheid, huidskleur of geslacht. Breederzorg tolereert geen intimidatie. Onder intimidatie verstaan wij bangmakerij of dreigen op welke wijze dan ook. Dat kan seksuele of psychische intimidatie (zoals pesten) zijn of verbale of fysieke agressie of geweld zoals schelden, slaan e.d.

• De medewerker laat zich bij contacten met cliënten leiden door gedragsregels, zoals die gelden voor de beroepsgroep en door de eigen beroepscode.

• De medewerker accepteert geen agressieve gedragingen van cliënten of collega's en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.

• De medewerker accepteert geen seksuele gedragingen van cliënten of collega's en neemt zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.

• De medewerker accepteert geen discriminerend gedrag (op basis van geslacht, leeftijd, levensovertuiging, seksuele geaardheid, huidskleur) van cliënten of collega's en werkt niet mee aan of neemt geen initiatief tot discriminerend gedrag

In geval van overtreding van de gedragscode kan de medewerker dit signaleren en daarvan melding maken. Indien hiertoe voor de cliënt aanleiding bestaat, kan hij of zij een klacht indienen.

U vindt onze klachtenregeling op onze website www.breederzorg.nl

Contact andere disciplines
Om zo goed mogelijk de zorg voor u te kunnen organiseren, is het soms nodig dat wij contact opnemen met andere betrokken disciplines (denk aan de huisarts of de fysiotherapeut). Met het aangaan van de zorgverleningsovereenkomst geeft u hiervoor toestemming. Uiteraard zullen wij u en uw netwerk bij deze contacten betrekken.

Tevredenheidsmetingen
Omdat wij cliënttevredenheid belangrijk vinden, voeren wij tevredenheidsmetingen uit. Dit laten wij doen door externe bureaus. Met het aangaan van de zorgverleningsovereenkomst, gaat u ermee akkoord dat u benaderd kan worden door zo'n onderzoeksbureau.

Toegang tot de woning
Medewerkers van Breederzorg nemen geen sleutels van cliënten in beheer. Wanneer u niet in staat bent om de deur te openen kan bijvoorbeeld een sleutelkluisje worden gebruikt. Dit is echter uw verantwoordelijkheid. De kosten voor de aanschaf en/of de plaatsing vallen eveneens onder uw verantwoordelijkheid.

Beloning
De medewerkers van Breederzorg ontvangen een marktconform salaris. Zij mogen geen cadeaus, giften, goederen of andere attenties aannemen.

Aansprakelijkheid
Breederzorg is aansprakelijk voor schade ontstaan door medewerkers, tenzij de schade in belangrijke

mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de medewerker van Breederzorg. Schade aan gebruikersvoorwerpen door normaal gebruik zijn uitgesloten van aansprakelijkheid. Ontstane schades dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken bij Breederzorg gemeld te worden. Schades tot € 125 vallen onder het eigen risico van de cliënt, ongeacht de schuldvraag. Hierbij wordt tevens altijd uitgegaan van de dagwaarde van het beschadigde object.

Breederzorg sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade die is veroorzaakt door diefstal van pinpas, pincode, geld of sleutels. De medewerkers van Breederzorg mogen geen gebruik maken van uw pinpas voor bijvoorbeeld het doen van boodschappen. Verdenking van diefstal door een medewerker van Breederzorg Thuiszorg wordt alleen in behandeling genomen indien door de cliënt aangifte is gedaan bij de politie.

Medewerkers van Breederzorg mogen voor de cliënt geen gebruik maken van de eigen auto of van de auto van de cliënt.

Ontbindende voorwaarden
Indien u, uw huisgenoten of gasten zich schuldig maakt aan: intimidatie, bedreiging, (dreiging met) fysiek geweld, respectloze bejegening, discriminatie, alcohol of drugsgebruik, dwang, gevaarlijke huisdieren, (seksuele) intimidatie, het niet volgen van gedragsregels en / of wanneer de veiligheid van cliënt of medewerkers niet meer kan worden gewaarborgd wordt deze zorgovereenkomst ontbonden conform protocol beëindiging zorg.

Daarnaast kan Breederzorg de zorgovereenkomst ontbinden, wanneer u of u huisgenoten hulpmiddelen weigeren. Hulpmiddelen zijn nodig om de zorg voor u of uw huisgenoot op een veilige en verantwoordelijke wijze te kunnen uitvoeren. Zodat medewerkers arbo technisch kunnen werken.

Tevens beëindigt Breederzorg de zorgovereenkomst als u langer dan 6 weken geen zorg heeft ontvangen én er geen uitzicht is op terugkomst vanuit uw kant.

Inzage dossier derden
Doordat in de nacht de bereikbaarheidsdienst is uitbesteed aan een externe organisatie, hebben deze toegang tot uw dossier als u hier aanspraak op maakt. Dat betekent dat als u belt of alarmeert in de nacht dat deze dan uw dossier in kunnen kijken. Met het tekenen van deze overeenkomst geeft u daar toestemming voor.

Wilsverklaring niet-reanimeren
Als u besluit dat u niet meer gereanimeerd wilt worden en u tekent daarvoor de niet-reanimeren verklaring van Breederzorg, bent u zelf verantwoordelijk om dit door te geven aan de huisarts. Bij het tekenen van de overeenkomst gaat u daarmee akkoord.

Wijzigingen
De directie van Breederzorg kan eenzijdig deze aanvullende voorwaarden wijzigen. Dit wordt gepubliceerd op de website www.breederzorg.nl/algemene-voorwaarden. Op de website staan altijd de meest actuele en geldende algemene en aanvullende voorwaarden.

Door ondertekening van deze zorgovereenkomst verklaart u op de hoogte te zijn van de actuele algemene voorwaarden van Actiz, en gaat u akkoord met de aanvullende voorwaarden van Breederzorg zoals hierboven beschreven.