BREEDERZORG THUISZORG

Kwaliteitsbeeld 2025-2026

Uden, maart 2026

Inhoudsopgave

Voorwoord **3**
1. Inleiding **4**
1.1 Over Breederzorg 4
1.2 Missie/Visie Breederzorg 5
1.3 Kwaliteit 5
1.4 Opleiding 5
2. Het open gesprek **6**
2.1 Positieve gezondheid 6
2.2 Inzet netwerk 6
2.3 Inzet hulpmiddelen 7
2.4. Digitale zorgomgeving 7
3. Het bouwen van netwerken **8**
3.1 Iedereen zorgt 8
3.2 Samen in gezondheid 8
3.3 RSO 8
3.4 Proeftuin Oss 8
3.5 PATZ Uden 9
3.6 Modulair onderwijs 9
4. Het werk Anders organiseren **10**
4.1 Niveaus 10
4.2 Modulair onderwijs 10
4.3 Inzet zorgtechnologie 10
4.3.1 Medido 10
4.3.2 AI medicatieherkenning in medimo 11
4.3.3 TESSA robots 11
4.3.4 Spraakgestuurd rapporteren 11
4.3.5 Beeldschermzorg 11
4.3 Alarmering en onplanbare zorg 12
4.4 Palliatieve/ Terminale zorg 12
4.5. PGB indicatiestelling 12
5. Leren en ontwikkelen **13**
5.1 Leren en ontwikkelingen binnen Breederzorg 13
5.2 Incident meldingen 13
5.3 Verbeteracties 14
5.4 Kwaliteitsagenda 15
6. Terugblik op 2024 en vooruitzicht op 2025 ..... **16**
6.1 Cliënttevredenheid 16
6.2 Medewerkerstevredenheid 17
6.3 VGZ innovatie Budget 2025 17
6.4 VGZ innovatie Budget 2026 18
6.5 Samenwerken aan Duurzame Zorg (Green deal 3.0) 18
6.6 HLO 19
6.7 AZWA 19
Nawoord **20**

Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld van Breederzorg voor de periode 202-2026. Dit document is tot stand gekomen op basis van het *Generiek Kompas – Samenwerken aan kwaliteit van bestaan*. Met dit kwaliteitsbeeld willen we laten zien hoe wij binnen Breederzorg dagelijks werken aan het versterken van de kwaliteit van bestaan van onze cliënten.

De missie en visie van Breederzorg vormen daarbij steeds het vertrekpunt:

“Zorg verlenen zoals we deze zouden wensen voor onze eigen vader, moeder of partner.”

In dit kwaliteitsbeeld blikken terug op de resultaten en ontwikkelingen van het afgelopen jaar en kijken vooruit naar de doelen en aandachtspunten voor het komende jaar. Zo blijven we als organisatie voortdurend in beweging, met zorg die aansluit bij de wensen en behoeften van onze cliënten en hun naasten.

Om de inhoud van het kwaliteitsbeeld overzichtelijk te presenteren, is het opgebouwd aan de hand van de vijf bouwstenen uit het Generiek Kompas:

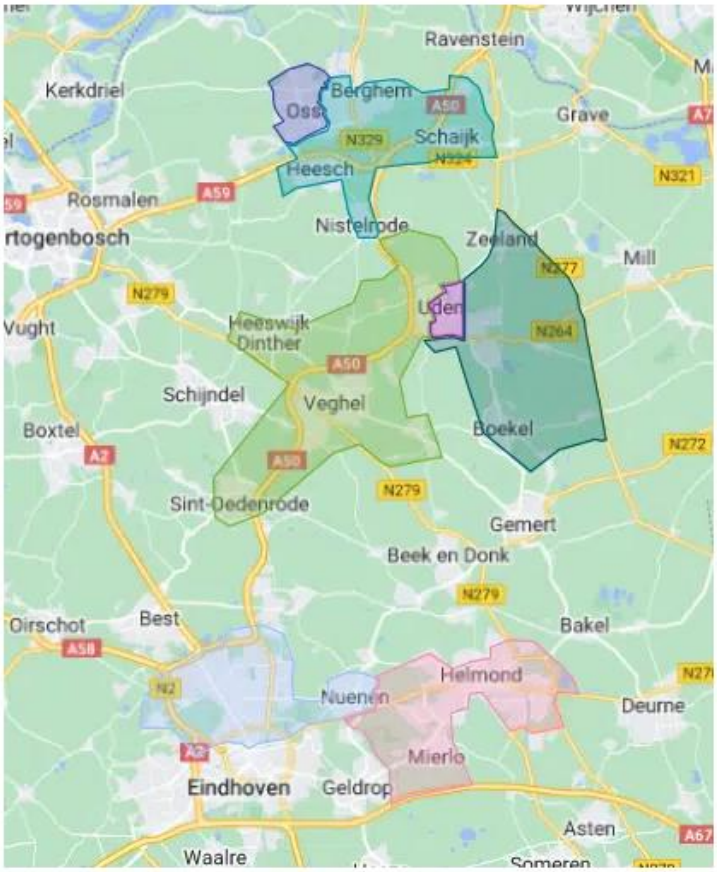
- **Bouwsteen 1:** Het kennen van wensen en behoeften
- **Bouwsteen 2:** Het bouwen van netwerken
- **Bouwsteen 3:** Het werk organiseren
- **Bouwsteen 4:** Leren en ontwikkelen
- **Bouwsteen 5:** Inzicht in kwaliteit

Met dit document hopen wij u een duidelijk en toegankelijk beeld te geven van waar Breederzorg voor staat en in welke koers wij willen volgen in een samenleving die continu in beweging is.

1. Inleiding

1.1. Over Breederzorg

Breederzorg is een kleine thuiszorgorganisatie gevestigd in de gemeente Maashorst en op gericht in 2006. Breederzorg biedt zorg aan ongeveer 1000 cliënten in de gemeentes Bernheze, Boekel, Eindhoven, Helmond, Maashorst, Meierijstad en Oss.



In deze gemeentes biedt Breederzorg verschillende vormen van zorg aan bij cliënten:

1. Hulp in de huishouding;
2. Verzorging/verpleging;
3. Begeleiding.

Breederzorg werkt hierdoor met verschillende financieringen:

1. Wet maatschappelijk ondersteuning (WMO);
2. Zorgverzekeringswet (VZW);
3. Wet langdurige zorg (WLZ).

1.2. Missie/Visie Breederzorg

De missie en visie van Breederzorg zijn samengebracht in een zin, die door alle medewerkers wordt begrepen en de kern van onze organisatie weerspiegelt.

De Missie/Visie van Breederzorg is: **“Zorg verlenen zoals we deze zouden wensen voor onze eigen vader, moeder of partner”.**

Gezien de ontwikkelingen in de gezondheidszorg ligt de nadruk binnen deze missie en visie op positieve gezondheid en het versterken van de eigen kracht van cliënten.

1.3. Kwaliteit

Breederzorg staat voor professionele zorg die voldoet aan voorgeschreven kwaliteitseisen. Ondersteund en uitgevoerd door deskundige opgeleide medewerkers.
Dit waarborgt Breederzorg door in het bezit te zijn van een ISO 9001 certificaat. Hierop wordt jaarlijks middels interne en externe audits getoetst en laat zien dat Breederzorg via een methodische wijze (PDCA) werkt aan kwaliteitsverbetering.

1.4. Onderwijs

Sinds 2011 biedt Breederzorg wettelijk erkende Mbo-opleidingen (BBL), leertrajecten en geaccrediteerde cursussen aan. Dit wordt mogelijk gemaakt door vakbekwame docenten die in dienst zijn bij Breederzorg. Het onderwijs wordt verzorgd volgens het principe van probleemgestuurd leren, waarbij klinisch redeneren een essentieel en vast onderdeel vormt.

Net als bij de meeste ROC ’s en bedrijven wordt het onderwijs steeds vaker modulair aangeboden. In 2026 zal Breederzorg in samenwerking met ODA zorg het modulair onderwijs ontwikkelen.

Breederzorg blijft daarbij beoordeeld worden door de Onderwijsinspectie om de kwaliteit van de wettelijk erkende Mbo-opleidingen te waarborgen.

2. Het open gesprek

2.1. Positieve gezondheid

Binnen Breederzorg wordt gewerkt volgens de benadering positieve gezondheid. Bij deze benadering is de ziekte of beperking niet meer het uitgangspunt maar wordt gekeken naar het vermogen van de cliënt om zich aan te passen en eigen regie te voeren. Nadat een cliënt in zorg komt, wordt er zo snel mogelijk een intake gesprek gepland. Bij dit gesprek dient niet alleen de cliënt aanwezig te zijn, maar nodigen wij ook het netwerk van de cliënt uit. Op die manier kom je samen tot de conclusie welke domeinen belangrijk zijn en welke extra aandacht nodig hebben. De uitwerking hiervan wordt na het intakegesprek beschreven in het zorgdossier van de cliënt.



2.2. Inzet netwerk

Naast het bespreken van de 6 domeinen tijdens het intakegesprek, richt Breederzorg zich ook op het netwerk van de cliënt. Dit is belangrijk omdat de zorg de komende jaren zal toenemen door vergrijzing, het stijgende aantal chronisch zieken en leefstijlfactoren. Bovendien zien we dat het aantal professionele hulpverleners afneemt. Dit vraagt om een andere manier van organiseren en vormgeven van de zorg. Het netwerk is hiervan belang. Breederzorg bespreekt tijdens het intakegesprek welke zorg gedaan moet worden door een professioneel hulpverlener en waar inzet mogelijk is van het eigen netwerk (familie, vrienden, kennissen, buren).

2.3. Inzet hulpmiddelen

Binnen Breederzorg is er per team een hulpmiddelenkoffer aanwezig. In deze koffer zitten hulpmiddelen voor verschillende doeleinden, denk aan: hulpmiddelen voor het druppelen van de ogen, verlengstuk om zelf rug te wassen, aantrekhulpmiddelen voor steunkousen. Glijzeil enz.



Inzet van de hulpmiddelenkoffer heeft 3 mogelijke doelen:

1. De cliënt zou met een hulpmiddel de handeling zelf kunnen uitvoeren;
2. De mantelzorg zou de handeling uit kunnen voeren;
3. De zorgmedewerker kan op een veilige en verantwoordelijke manier de handeling uitvoeren.

2.4. Digitale zorgomgeving

Breederzorg maakt gebruik van twee digitale zorgomgevingen. Voor medewerkers is er ONS Nedap, waarin zorgdossiers en administratie zijn opgenomen, terwijl cliënten en hun naasten toegang hebben tot Caren Zorgt. Beide systemen werken samen; wanneer een medewerker rapportages in Nedap vastlegt, kunnen cliënten en naasten deze in Caren Zorgt inzien. Op deze manier blijft de communicatie tussen alle partijen open en transparant.

3. Het bouwen van netwerken

3.1. IedereenZorgt

IedereenZorgt is een project waarbij verschillende thuiszorgorganisaties, waaronder Breederzorg, in de regio Noordoost-Brabant, Bommelerwaard en de Kop van Noord-Limburg samenwerken. Ziekenhuizen, huisartsen, andere zorgverleners, maar ook familie, vrienden en kennissen kunnen via de website van IedereenZorgt een zorgaanvraag indienen. Zodra de aanvraag is ingediend, komt deze terecht bij het betreffende postcodegebied. Eén keer per dag komen de zorgaanbieders van dat postcodegebied online bijeen in de IedereenZorgt brievenbus overleg om de aanvragen gezamenlijk te bespreken. Op deze manier werken de thuiszorgorganisaties samen om de zorgvraag zo snel mogelijk op te pakken.
Voor de aanvrager biedt dit bovendien het voordeel dat één enkele aanvraag via de website van IedereenZorgt bij meerdere zorgorganisaties terechtkomt, waardoor de zorgvraag eenvoudig en overzichtelijk kan worden ingediend.

3.2. Samen in gezondheid

Breederzorg zet zich in voor het Transformatieplan 'Samen in Gezondheidszorg'. Binnen dit plan werkt Breederzorg samen met andere zorgpartners, welzijnspartijen en gemeenten aan de zorg van de toekomst in de regio's Oss, Maashorst en Meierijstad. Het doel is de samenwerking te verbeteren, zodat een betere afstemming leidt tot een effectievere en efficiëntere inzet van middelen en capaciteit, wat uiteindelijk resulteert in betere zorg voor cliënten. Daarnaast streeft het samenwerkingsverband ernaar innovatie in de zorg te bevorderen en te dienen als voorbeeld voor andere regionale netwerken in Nederland. Deze doelstellingen moeten uiterlijk 1 januari 2027 gerealiseerd zijn.

3.3. RSO

Het RSO opgericht als onderdeel van het regionale transformatieplan in Noordoost-Brabant. Dit samenwerkingsverband bestaat uit ongeveer 18 zorgorganisaties, waaronder ziekenhuizen, thuiszorgorganisaties en enkele systeemleveranciers. Het samenwerkingsverband richt zich op het bouwen van een veilige en digitale infrastructuur voor betere zorg en samenwerking. Als kleinere organisatie is Breederzorg hier op dit moment niet bij betrokken. Wel zijn er gesprekken met andere organisaties om mogelijk via hen een vertegenwoordiging te realiseren, zodat aansluiten mogelijk wordt sluiten.

3.4. Proeftuin Oss

Breederzorg maakt deel uit van het wijkteam dat betrokken is bij de proeftuin. Binnen dit verband vervult Breederzorg een actieve rol tijdens de leersessies, waarin casuïstiek wordt besproken. Daarnaast neemt Breederzorg deel aan de wijkteamoverleggen. De wijkverpleegkundigen van Breederzorg worden door het wijkteam benaderd voor het uitvoeren van vraagverheldering en voor deelname aan het SO (samenwerkingsoverleg).

Breederzorg streeft ernaar om in 2026 als officiële proeftuinpartner te worden erkend. Dit houdt in dat de organisatie, naast V&V en HV, tevens andere vormen van zorg kan aanbieden, zoals begeleiding.

3.5. PATZ Uden

Sinds 2025 is Breederzorg actief lid van het PATZ in Uden. PATZ is een samenwerking tussen thuiszorgorganisaties en huisartsen in Uden op het gebied van palliatieve zorg. Ook het regionale palliatieve netwerk is aangesloten.

Er vinden elk kwartaal overleggen plaats waarin gezamenlijk casuïstiek wordt besproken en kennis wordt gedeeld ter bevordering van deskundigheid. Dankzij deelname aan het PATZ is zichtbaar dat de samenwerking tussen de thuiszorgorganisaties en de huisarts verbeterd is.

3.6. Modulair onderwijs

Samen met ODA Zorg is Breederzorg eind 2025 gestart met het organiseren van modulair onderwijs. Deze samenwerking is opgezet omdat steeds minder mensen kiezen voor een volledige opleiding in de zorg, terwijl de vraag naar zorg en de zorgbehoefte van cliënten juist toenemen. Door de inzet van modulair onderwijs hopen we ervoor te zorgen dat deze cliënten alsnog van de benodigde zorg kunnen worden voorzien. Hoe deze samenwerking er precies uit zal komen te zien, wordt aankomend jaar duidelijk.

4. Het werk (anders) organiseren

4.1. Niveaus

Breederzorg ziet de vraag naar complexe zorg in de thuissituatie oplopen. Om aan de vraag te voldoen werken er binnen Breederzorg zorgmedewerkers van verschillende niveaus. Hieronder een klein overzicht:

- Huishoudelijke verzorging;
- Helpende + (niveau 2);
- Verzorgende IG (niveau 3);
- MBO verpleegkundige (niveau 4) waaronder wondverpleegkundigen;
- HBO verpleegkundige (niveau 5/6) waaronder casemanagers dementie.

4.2. Modulair onderwijs

Daarnaast ziet Breederzorg een belangrijke rol voor modulair onderwijs in het anders organiseren van de zorg. Door middel van modulair onderwijs kunnen onze zorgmedewerkers zich gericht en flexibel ontwikkelen in specifieke competenties en zorghandelingen. Dit draagt bij aan een optimale inzet van medewerkers per zorgvraag en versterkt de samenwerking tussen de verschillende functieniveaus die al binnen Breederzorg werkzaam zijn. In 2026 zal Breederzorg dit, zoals eerder vermeld, in samenwerking met ODA Zorg verder vormgeven.

4.3. Inzet zorgtechnologie

Hoewel Breederzorg werkt met zorgmedewerkers van verschillende niveaus, is er een merkbare afname in het aantal mensen dat kiest voor een carrière in de zorg. Tegelijkertijd willen wij als organisatie cliënten in hun eigen kracht zetten, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig en zelfredzaam kunnen blijven. Daarom investeert Breederzorg in zorgtechnologie.
Voorbeelden hiervan zijn:

1. Medido (medicijndispenser);
2. AI medicatieherkenning in Medimo;
3. TESSA-robots;
4. Spraak gestuurd rapporteren;
5. Beeldschermzorg (CareScreen).

4.3.1. Medido

Het gebruik van de Medido is volledig geïntegreerd in de werkwijze van Breederzorg. Deze toepassing wordt niet alleen binnen de eigen organisatie ingezet, maar ook bij samenwerkingspartners waarmee Breederzorg nauw samenwerkt.
De inzet van de Medido draagt bij aan het bevorderen van de zelfredzaamheid van cliënten en ondersteunt hen in het behouden van de regie over hun eigen zorg. Daarnaast stelt het thuiszorgorganisaties in staat om de beschikbare zorgcapaciteit doelmatiger in te zetten, zodat zorgprofessionals zich meer kunnen richten op cliënten die daadwerkelijk fysieke zorg nodig hebben.

4.3.2. AI medicatieherkenning in Medimo

Halverwege 2025 is medicatieherkenning via AI geïntegreerd in onze Medimo-omgeving. Hiermee kan bij het controleren van medicatie direct met een foto worden vastgesteld of de juiste medicatie wordt toegediend. De AI verifieert dit automatisch en registreert de controle direct op de toedieningslijst. Hierdoor hoeven medewerkers niet langer te wachten op een aanvullende controle door een collega en kunnen zij direct doorgaan met de zorg voor de cliënt.

In eerste instantie is dit als pilot binnen één team uitgevoerd. Omdat de medewerkers zeer enthousiast waren over deze ontwikkeling, is de toepassing binnen enkele weken organisatie breed geïmplementeerd.

4.3.3. TESSA Robots

De inzet van TESSA-robots ondersteunt cliënten met dementie bij het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven. Breederzorg beschikt over vier TESSA-robots, die actief worden ingezet om cliënten te helpen herinneringen en dagelijkse routines op het juiste moment te volgen. Zorgverleners en naasten kunnen via een applicatie de robots programmeren, zodat de herinneringen worden uitgesproken wanneer dat nodig is. Dit bevordert de zelfredzaamheid van cliënten en biedt hen houvast in hun dagritme.

4.3.4. Spraakgestuurd rapporteren

Sinds december 2025 maakt Breederzorg gebruik van spraak gestuurd rapporteren via de app Tell James in ONS. Deze toepassing is ingevoerd om de zorgverlening efficiënter te maken. Zorgprofessionals kunnen rapportages direct inspreken, wat leidt tot tijdsbesparing en een vermindering van de administratieve belasting. Hierdoor blijft er meer tijd beschikbaar voor directe cliëntenzorg. Daarnaast is gebleken dat de kwaliteit van de rapportages verbetert, doordat de applicatie automatisch spelling en zinsopbouw corrigeert.

4.3.5 Beeldschermzorg

Sinds december 2025 werkt Breederzorg samen met CareScreen voor het inzetten van tablets om zorg op afstand te leveren. Met deze samenwerking streeft Breederzorg ernaar de zorg toekomstbestendig te maken. De zorg die op afstand wordt verleend omvat onder andere:

1. Toezicht op de inname van medicatie, zowel oraal als via injecties;
2. Begeleiding en toezicht bij stomazorg;
3. Ondersteuning bij het vullen van de Medido-rol.

Het inzetten van zorg op afstand maakt het mogelijk om efficiëntie en bereikbaarheid van de zorg te vergroten. Zorgverleners kunnen sneller en gerichter ondersteuning bieden, terwijl cliënten meer zelfstandigheid behouden.

4.4. Alarmering en Onplanbare zorg

Steeds meer cliënten kiezen ervoor om langer zelfstandig thuis te blijven wonen. Hierdoor verandert de zorgvraag. Breederzorg merkt dat er steeds vaker behoefte is aan alarmering en dat er meer onplanbare zorgmomenten ontstaan. Hoewel Breederzorg graag dag en nacht bereikbaar zou willen zijn, is dit voor een kleinere organisatie niet haalbaar. Daarom werkt Breederzorg samen met andere zorgaanbieders. Zelf is Breederzorg bereikbaar van 07:00 tot 23:00 uur. De zorg in de nacht, tussen 23:00 en 07:00 uur, wordt overgenomen door andere organisaties. Die zijn bereikbaar via een alarmcentrale (Altide).
In de regio Eindhoven en Helmond werkt Breederzorg hiervoor samen met ZuidZorg. In de regio Maashorst, Meierij en Oss gebeurt dit in samenwerking met BrabantZorg Laverhof en Pantein.

4.5. Palliatieve/Terminale zorg

Naast de veranderende zorgvraag op het gebied van alarmering en onplanbare zorg, constateert Breederzorg ook een toenemende behoefte aan palliatieve/terminale zorg. Dit komt onder andere doordat cliënten langer thuis blijven wonen. Om goed in te kunnen spelen op deze behoefte, is Breederzorg een samenwerking aangegaan met Mediq. Hierdoor beschikt Breederzorg over een depot voor palliatieve terminale zorg. Dit depot bevat materialen die helpen om de laatste levensfase voor de cliënt en naasten zo comfortabel en waardig mogelijk te maken. In het depot zijn onder andere de volgende materialen beschikbaar:

- Een startkit met benodigdheden voor het aansluiten van een subcutane canule;
- Een CADD-Solis pomp voor het toedienen van medicatie;
- Katheterisatie set;
- Een palliatieve box met onder andere een glijzijl, een wensenboekje voor de laatste levensfase en praatkaarten om het gesprek aan te gaan

Daarnaast is Breederzorg actief lid van het PATZ Uden, waardoor de organisatie structureel betrokken is bij kennisdeling, casuïstiekbesprekingen en het verder ontwikkelen van expertise op het gebied van palliatieve zorg in de regio.

4.6. PGB Indicatiestelling

Sinds 2026 is het voor alle zorgaanbieders verplicht om cliënten te ondersteunen bij het aanvragen van PGB-indicaties. Dit is vastgelegd in de contracten met de zorgverzekeraars. Breederzorg neemt deze indicatiestelling op zich en zorgt voor een correcte en professionele afhandeling, waarbij zowel de zorgverzekeraar als de cliënt tevreden zijn.

Cliënten kunnen rechtstreeks contact opnemen met Breederzorg voor ondersteuning bij hun PGB-aanvraag. Daarnaast is het mogelijk om gebruik te maken van de IedereenZorgt brievenbus, waar meerdere organisaties bij betrokken zijn. Op deze manier wordt de verwerking van PGB-aanvragen verdeeld en efficiënt afgehandeld.

5. Leren en ontwikkelen

5.1. Leren en ontwikkelingen binnen Breederzorg
Breederzorg biedt interne en externe scholingen aan, die jaarlijks worden herhaald en zowel theoretische als praktische onderwerpen omvatten. Hiermee blijven medewerkers continu ontwikkelen en behouden zij hun bevoegdheid en bekwaamheid volgens de BIG-richtlijnen. Specifieke aandacht gaat uit naar zorg voor verschillende doelgroepen, zodat zowel nieuwe als ervaren medewerkers hun vakkennis kunnen verdiepen en actualiseren, wat bijdraagt aan een uniforme en professionele werkwijze.

Eigen medewerkers worden in kleine klassen opgeleid, waardoor onderwijs leerlinggericht en flexibel kan worden vormgegeven. Praktijkervaringen worden direct in de lessen verwerkt, wat zorgt voor relevant en probleemgericht onderwijs.

Daarnaast zet Breederzorg in 2026, zoals eerder vermeld, verder in op modulair onderwijs.

5.2. Incidentmeldingen
Voor Breederzorg is het van groot belang dat medewerkers tijdig signaleren waar zij tijdens de zorgverlening tegenaan lopen. Breederzorg verwacht niet alleen doelgerichte rapportages, maar ook dat medewerkers actief meldingen maken wanneer er iets opvalt of misgaat tijdens de zorgverlening.

Daarom is het maken van meldingen een vast onderdeel van het inwerkproces, de opleiding én de jaarlijkse functioneringsgesprekken. Zo blijven alle medewerkers, zowel ervaren medewerkers als studenten continu leren hoe zij op een zorgvuldige en effectieve manier situaties kunnen melden die invloed hebben op de kwaliteit van zorg. Meldingen kunnen betrekking hebben op uiteenlopende onderwerpen, zoals:

- Cliënten die zijn gevallen;
- Fouten van collega's;
- Medicatiefouten;
- Problemen met plannen en roosters;
- **Discriminatie;**
- **Agressie en geweld;** → **Grensoverschrijdende gedrag**
- **Pesten (zowel intern als extern);**
- Cliënten die niet open doen;
- Of andere situaties waarvan je denkt dat het belangrijk is om de kwaliteit waar Breederzorg voor staat te verbeteren.

Zodra een medewerker een melding indient via de website, wordt deze geregistreerd en beoordeeld door de kwaliteitsverpleegkundige. Deze houdt een overzicht bij van alle meldingen en noteert welke acties zijn ondernomen, of waarom in bepaalde gevallen geen actie nodig is. Bij risicovolle meldingen wordt direct gehandeld door de kwaliteitsverpleegkundige.

Alle binnengekomen meldingen worden daarnaast besproken tijdens teamoverleggen en jaarlijks geanalyseerd. Op deze manier blijven alle medewerkers binnen Breederzorg continu leren, waardoor de kwaliteit van de zorg structureel wordt verbeterd.

5.3. Verbeteracties

Breederzorg staat open voor input van medewerkers om de werkwijze continu te optimaliseren. Dit geldt niet alleen voor vaste medewerkers, maar ook voor studenten. Voor studenten is het een vast onderdeel van hun opleiding om een verbetervoorstel in te dienen. Op deze manier raken zij al tijdens hun opleiding vertrouwd met het proces van het aandragen van verbeterpunten.

Verbeterpunten kunnen eenvoudig worden ingediend via de website van Breederzorg. Zodra een voorstel wordt ingediend, komt het terecht bij de kwaliteitsverpleegkundige. Afhankelijk van het onderwerp wordt het voorstel meegenomen naar het kwaliteitsteamoverleg of het teamoverleg van het betreffende team. In beide gevallen vindt er altijd terugkoppeling plaats naar de medewerker of student die het voorstel heeft ingediend.

Om de verbetervoorstellen te borgen, houdt de kwaliteitsverpleegkundige jaarlijks overzichten bij van de ingediende voorstellen en de ondernomen acties.

5.4. Kwaliteitsagenda

Vanuit de IZA-projecten die Breederzorg in 2024 heeft doorlopen, is de kwaliteitsagenda tot stand gekomen. Deze agenda werd een vast onderdeel van de teamoverleggen. In 2025 is dit voortgezet, waarbij de onderstaande onderwerpen regelmatig zijn besproken:

- Casemanagement dementie
- Dementie
- Incidentmeldingen
- Medicatie
- Meldcode huiselijk geweld
- Palliatieve zorg en vaardigheden in het gebruik van de pomp
- Probleemgedrag
- Voeding en ondervoeding
- WZD (Wet zorg en dwang)
- Valpreventie
- Besmettelijke ziekten
- Cytostatica / gevaarlijke stoffen
- Fysieke en psychische belasting
- Positieve gezondheid
- Preventieve screeningsinstrumenten
- AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)

Tijdens de uitvoering is gebleken dat de kwaliteitsagenda in de teamoverleggen veel tijd in beslag nam, terwijl de teams meer baat hadden bij het bespreken van casuïstiek. Daarom is eind 2025, in overleg met het kwaliteitsteam, besloten om af te zien van het structureel behandelen van de kwaliteitsagenda in de teamoverleggen. In plaats daarvan zal Breederzorg vanaf 2026 jaarlijks een aparte kwaliteitstraining aanbieden aan alle medewerkers. De inhoud en vormgeving van deze training zijn nog in ontwikkeling. De trainingsdagen zijn gepland voor het najaar van 2026.

6. Terugblik op 2025 en vooruitzicht op 2026

6.1. Cliënttevredenheid

In 2024 behaalde Breederzorg een algemene score van 8,5. In 2025 is de cliënttevredenheid, gemeten door onderzoeksbureau Triqs volgens de richtlijnen van het Generiek Kompas, gestegen naar 8,65.

Onderstaand schema geeft inzicht in de plus- en verbeterpunten van 2024 en vergelijkt deze met de resultaten van 2025. Door de gewijzigde vraagstelling is het echter niet op alle onderdelen mogelijk om directe cijfervergelijkingen te maken. Dit komt doordat de vraagstelling is ontwikkeld in lijn met de beweging zoals geschetst in het Generiek Kompas.

Pluspunten	**2024**	**2025**
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven	Cijfer: 8,8	Cijfer: 8,5
Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners	Cijfer: 8,7	Geen vraag
Behandelen de zorgverleners u met aandacht	Cijfer: 8,5	Geen vraag
Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverlener	Cijfer: 8,5	Cijfer 8,8
Verbeterpunten		
Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	Cijfer: 7,5	Geen vraag
Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?	Cijfer: 7,6	Geen vraag

In 2025 zijn op basis van het cliënttevredenheidonderzoek, uitgevoerd door onderzoeksbureau Triqs volgens de nieuwe richtlijnen van het Generiek Kompas, nieuwe plus- en verbeterpunten vastgesteld. Zie het onderstaande schema:

Pluspunten	**2025**
Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?	Cijfer: 8,8
Medewerkers zijn goed op de hoogte over de situatie van de	Cijfer: 8,8
Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?	Cijfer: 8,8
Verbeterpunten	
Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als mantelzorger/naaste) in de zorg voor uw naaste?	Cijfer: 7,9
Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?	Cijfer: 8,4

Alle gegevens vanuit het cliënttevredenheidsonderzoek zijn gepubliceerd op Zorgkaart Nederland.



6.2. Medewerkerstevredenheid

Breederzorg voert jaarlijks een medewerkerstevredenheidsonderzoek uit. Dit onderzoek levert waardevolle inzichten waarmee de organisatie gericht kan werken aan het behoud en de tevredenheid van medewerkers. In 2024 is binnen de organisatie een PSA-onderzoek afgenomen. De uitkomsten hiervan hebben de basis gevormd voor de nieuwe vragenlijsten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek 2025.

In 2025 behaalde Breederzorg een gemiddelde score van 7,3, waarmee de organisatie boven de benchmark van 6,9 scoort. De meest aantrekkelijke aspecten van het werken bij Breederzorg zijn:

1. De inhoud van het werk;
2. De waardering die medewerkers ontvangen;
3. De invloed op werkinhoud, -roosters en -tijden.

De minst aantrekkelijke aspecten zijn:

1. Te hoge werkdruk;
2. De manier waarop veranderingen worden doorgevoerd;
3. Digitalisering en het gebruik van technologieën.

Op basis van de resultaten uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek en het cliënttevredenheidsonderzoek zal Breederzorg zich het komende jaar richten op het versterken van de positieve aspecten en het aanpakken van de aandachtspunten. Hiertoe worden gerichte acties uitgezet, die vervolgens worden besproken in de kwaliteitsteamoverleggen en mogelijk uitgezet worden in de gehele organisatie

6.3. VGZ innovaties 2025

In 2025 heeft Breederzorg zich gericht op de ¨Good Practice¨ innovaties. De volgende innovaties zijn binnen de organisatie in praktijk gebracht:

- Beeldschermzorg;
- Palliatieve kit;
- Verzorgend wassen;
- Digitaal wonddossier;
- Voorschrift benodigd wondmateriaal.

Beeldschermzorg, de palliatieve kit en het digitale wonddossier inclusief het voorschrift voor benodigd wondmateriaal zijn succesvol ingevoerd en worden momenteel structureel gebruikt binnen de organisatie. Het project rondom verzorgend wassen is alleen getest. Ondanks de hoge tevredenheid van zowel cliënten als medewerkers zal deze innovatie niet verder worden doorgevoerd vanwege de hoge kosten.

6.4. VGZ innovaties 2026

In 2026 zal Breederzorg zich opnieuw richten op de ¨Good practice¨ innovaties . De volgende innovaties zullen binnen de organisatie in praktijk worden gebracht:

- Anders organiseren van wijkverpleging: van routes naar diensten;
- Duurzame handschoenen;
- Reductie verwisseling opvangzak (dagzak) bij een katheter;
- Kritische inventarisatie IT licenties;
- Besparen door meer grip op contractbeheer.

Terugkoppeling van deze innovaties zal plaatsvinden het kwaliteitsbeeld 2026-2027

6.5. Samenwerken aan Duurzame Zorg (Green deal 3.0).

Breederzorg streeft naar verduurzaming van mobiliteit in lijn met de klimaatdoelen van de Green Deal Duurzame Zorg 3.0. Om de CO_2-uitstoot te verminderen, zetten we in op zowel verduurzaming van vervoersmiddelen als optimalisatie van reisgedrag. Dit omvat een efficiëntere routeplanning, digitale zorg en thuiswerken om het aantal werkkilometers te beperken. Daarnaast stimuleren we medewerkers om zuiniger te rijden door minder toeren te maken met de auto. Vanwege de beperkte actieradius is er nog niet gekozen voor elektrische auto's, maar er is wel gekozen voor voertuigen met een zeer lage CO_2-uitstoot.

Met dit mobiliteitsplan geeft Breederzorg invulling aan haar verantwoordelijkheid voor duurzame zorg en sluit ze aan bij de visie van Actiz: "Een duurzame toekomst is een gezonde toekomst."

Duurzame inzetbaarheid van medewerkers in 2025

In 2025 richtte Breederzorg zich op de duurzame inzetbaarheid van medewerkers door onder andere:

- Veranderende functies, bijvoorbeeld in combinatie met begeleiding om fysieke belasting te verminderen
- Langere diensten voor huishoudelijke medewerkers en medewerkers in het V&V-team, zodat zoveel mogelijk uren in zo weinig mogelijk dagen worden gewerkt
- Ergonomisch werken
- Aandacht voor persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)

Bijdrage Green Deal 3.0

Daarnaast besteedt Breederzorg aandacht aan diverse initiatieven die aansluiten bij de Green Deal 3.0:

- Samenwerking met het Rode Kruis voor het hergebruik van overtollige middelen en materialen
- Inzameling van ongebruikte medicatie via retourboxen bij de apotheek
- Plaatsing van meer dan 50 zonnepanelen op het kantoorpand
- Beperking van gasverbruik door gebruik van elektrische airco's
- Uitvoering van acties uit het mobiliteitsplan

Vooruitblik 2026

In 2026 zal Breederzorg de verduurzamingsmaatregelen in het kader van de Green Deal voortzetten. Enkele innovaties vanuit VGZ "Good Practice" sluiten hierbij aan.

Daarnaast is in januari 2026 binnen Breederzorg een pilot gestart om te onderzoeken of medewerkers tijdens hun werkzaamheden meer kunnen fietsen, door het beschikbaar stellen

van een elektrische fiets vanuit de organisatie. De resultaten en ontwikkelingen van deze pilot zullen worden gepresenteerd in het kwaliteitsbeeld 2026–2027.

6.6. HLO

Het HLO, oftewel het Hoofdlijnenakkoord Ouderenzorg, is een landelijk akkoord dat in 2025 is opgesteld. De kern van dit akkoord is dat ouderen zorg en ondersteuning ontvangen die aansluit bij hun wensen en mogelijkheden, met behoud van kwaliteit van leven, zowel nu als in de toekomst. Concreet betekent dit voor Breederzorg:

1. Meer focus op zelfredzaamheid en passende zorg thuis: De zorg voor cliënten wordt afgestemd op de behoeften en mogelijkheden van de cliënt zelf, zodat zelfstandigheid wordt bevorderd.
2. Versterkte rol van professionals: Medewerkers krijgen ruimte en verantwoordelijkheid voor vroeg signalering, coördinatie van zorg en begeleiding van cliënten.
3. Betere samenwerking met mantelzorg en het netwerk rond de cliënt: Mantelzorgers worden ondersteund in de zorg voor hun dierbare. Zo wordt de samenwerking tussen formele en informele zorg versterkt.
4. Minder administratieve lasten en meer tijd voor zorgverlening: Processen worden efficiënter ingericht zodat medewerkers meer aandacht kunnen besteden aan directe zorg voor cliënten.
5. Toegankelijkheid en continuïteit van zorg: Cliënten hebben altijd toegang tot passende zorg, zowel thuis als in vervolgvoorzieningen indien nodig.
6. Financiële en organisatorische steun voor ouderenzorg: Er is aandacht voor middelen en investeringen die innovatie, scholing en professionalisering binnen de thuiszorg ondersteunen.

Als organisatie zijn wij van mening dat veel van deze thema's al onderdeel uitmaken van onze dagelijkse zorg voor cliënten. In 2026 zullen wij deze thema's verder toelichten en explicieter naar voren brengen, zodat zij nog beter bijdragen aan het verbeteren van de zorg voor nu en in de toekomst

6.7. AZWA

Het AZWA, oftewel het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord, bouwt verder op de eerdere akkoorden die zijn vastgelegd in het IZA (Integraal Zorgakkoord). Het doel van het AZWA is de zorg te versterken op het gebied van toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit. Belangrijke thema's zijn:

- Sterkere samenwerking tussen zorg, welzijn en sociaal domein;
- Vermindering van administratieve lasten en werkdruk;
- Inzet van technologie en data voor arbeidsbesparing en kwaliteit;
- Minder personeelstekorten en betere inzet van personeel;
- Gelijkwaardige toegang tot passende zorg en ondersteuning voor iedereen.

Als organisatie zien we dat ook deze thema's al onderdeel uitmaken van onze dagelijks zorg voor cliënten. Deze thema's zullen we in 2026 verder toelichten en explicieter naar voren brengen in onze organisatie

Nawoord

Dit kwaliteitsbeeld geeft een overzicht van de behaalde doelen, ontwikkelingen en aandachtspunten van Breederzorg in het afgelopen jaar. Het laat zien welke resultaten we als organisatie hebben behaald en waar wij ons in de toekomst verder op zullen richten.

Bij Breederzorg staat het leveren van kwalitatieve zorg voor onze cliënten centraal. Tegelijkertijd investeren we continu in de ontwikkeling en tevredenheid van onze medewerkers, en in duurzame en innovatieve oplossingen die bijdragen aan een toekomstbestendige organisatie.

Wij zien dit kwaliteitsbeeld niet als een afsluiting, maar als een instrument om te leren, te verbeteren en te groeien. Het biedt ons inzicht in wat goed gaat, wat verbeterd kan worden en hoe wij samen kunnen werken aan een nog betere zorgverlening.

Met dit kwaliteitsbeeld bevestigen wij onze betrokkenheid, transparantie en verantwoordelijkheid richting cliënten, medewerkers en samenwerkingspartners, en zetten wij een belangrijke stap in de voortdurende verbetering van de kwaliteit van zorg bij Breederzorg.